

# be∞co

## 契約約款

### CX/CYコース

経済産業大臣許可互第5006号 前払式特定取引業

株式会社 **ベルコ**

冠婚・葬祭

代表取締役 齋藤 斎

大阪府池田市空港1-12-10 TEL.(06)6850・2290

四日市支社 / 三重県四日市市滝川町11-16 TEL.(059)330・6260

株ベルライフ(三重) / 三重県津市高茶屋小森町2786 TEL.(059)271・7651

## ベルクラシックグループ

アール・ベル・アンジェ四日市	／ 三重県四日市市川原町18-8	TEL.059-333-1111
アール・ベル・アンジェMie	／ 三重県津市半田1017-4	TEL.059-226-1122
オーシャンテラス ホテルアンドウェディング	／ 三重県鈴鹿市寺家町1527	TEL.059-387-1212

## 葬儀・法要 会館

シティホール 津	／ 三重県津市高茶屋小森町大新田2786	TEL.059-234-2424
シティホール 松 阪	／ 三重県松阪市駅部田町222	TEL.0598-25-4200
シティホール 久 居	／ 三重県津市久居新町1045	TEL.059-255-4194
ユアホール 津中央	／ 三重県津市南中央5-17	TEL.059-213-4194
シティホール 河 芸	／ 三重県津市河芸町上野市場山669-1	TEL.059-244-1194
シティホール 四日市	／ 三重県四日市市泊小柳町1-33	TEL.059-349-4194
四日市ベルコ会館	／ 三重県四日市市朝日町4-1	TEL.059-354-1522
ベルコ三重祭典 四日市	／ 三重県四日市市大井手3-1-1	TEL.059-355-0004
ベルコ三重祭典 鈴鹿末広	／ 三重県鈴鹿市末広北1-6-26	TEL.059-383-0004
ベルコ三重祭典 鈴鹿白子	／ 三重県鈴鹿市白子4-5-8	TEL.059-380-0004
ベルコ三重祭典 亀 山	／ 三重県亀山市南野町2-15	TEL.0595-84-0004

# 株式会社 ベルコ 契約約款

(2022年4月1日より適用)

加入されたい方は、この約款の内容をよく読んでお申込みください。

株式会社ベルコ(以下「ベルコ」という。)と、ベルコ加入者(以下「加入者」という。)とは、下記に定めるところにより、ベルコ契約(以下「契約」という。)を締結します。

## 第1条(契約の目的)

この契約は、加入者が将来行う冠婚葬祭(及び第三役務)に備え、所定の月掛金を前払いで支払うことにより、加入者は、冠婚葬祭(及び第三役務)に係る役務サービス等の提供を受ける権利を取得し、ベルコは、加入者の請求により、冠婚葬祭(及び第三役務)に係る役務サービス等を提供する義務を負うことを目的とします。

なお、この契約は、冠婚葬祭(及び第三役務)に係る役務サービス等の提供を目的としたものであり、銀行、信託等の金融機関への預金と異なり、お預かりする月掛金に利息は発生しません。

## 第2条(目的の範囲)

目的の範囲を、次のとおりとします。

1. 婚礼(結婚披露を含む)のための施設の提供、衣裳の貸与その他のサービスの提供及びこれに付随する物品の給付並びにその取次ぎ。
2. 葬儀(告別式を含む)のための施設の提供、祭壇の貸与その他のサービスの提供及びこれに付随する物品の給付並びにその取次ぎ。
3. 本条第1項及び第2項の冠婚葬祭に付随する通過儀式(成人式)に係わる役務サービス等の提供(第三役務)及びその取次ぎ。

## 第3条(加入の申込み、加入者証(会員証)の発行、約款の交付・再交付)

1. ベルコに加入されたい方は、ベルコの定めるところにより、加入申込書に必要事項を記入し、署名のうえ、一回以上の月掛金に相当する予約金を添えてお申込みいただくか、電子情報処理機器(タブレット)の申込画面の案内に従って、役務内容確認書、確認書(重要事項説明書)を確認の上、必要事項を入力して加入申込みを行い、一回以上の月掛金に相当する予約金を現金、クレジットカードまたはデビットカードによる支払いを行っていただければ加入できます。

申込みの際、ベルコは、約款を説明の上、書面にてお渡します。

約款は、提供する役務サービス等の内容や取引条件が記載されたものですので、大切に保管してください。

なお、審査の上、加入を承諾できない場合がございますので、その際には、承諾できない旨を遅滞なく通知させていただきます。

2. ベルコは、本条第1項の加入申込後に、1回以上の月掛金の入金確認が取れた場合は、ベルコの加入者であることを証する加入者証(会員証)を郵便により送付します。ただし、電子情報処理機器(タブレット)での申込みの場合は、加入申込書(控)、役務内容確認書(控)、確認書(控)も郵便により送付します。加入者証(会員証)は、役務サービス等の提供を受ける際に必要ですので、それまで大切に保管してください。なお、所定の手続き終了時において本条第1項の予約金は、月掛金に充当します。
3. ベルコは、本条第1項にかかわらず、加入の申込者又は代理若しくは媒介する者(以下「加入者等」という。)が、以下に掲げる反社会的勢力に該当する場合は、加入できません。  
なお、以下の(2)から(6)は警察庁の組織犯罪対策要綱の定義に従います。  
(1)「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第2条第2号に掲げる暴力団、同条第6号に掲げる暴力団員(暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含みます。)(2)暴力団関係企業、暴力団準構成員 (3)総会屋等  
(4)社会運動標ぼうゴロ (5)政治活動標ぼうゴロ (6)特殊知能暴力集団等 (7)その他前各号に準ずる団体又は個人
4. ベルコは、本条第1項にかかわらず、加入者等が本条第3項に掲げる反社会的勢力に該当する事実が認められた場合には、催告なく、この契約を解除します。
5. 本約款を紛失等されたときには、加入者からその旨の申し出があれば、速やかに再交付します。  
なお、再交付の手数料として1通につき550円(消費税込)を申し受けます。

## 第4条(ベルコの責任開始時期)

1. ベルコは契約のお申込みを受けて、第1回月掛金を受領した時から契約上の責任を負います。
2. 本条第1項の規定によるベルコの責任開始時の暦日を加入日とします。

## 第5条(契約金額、月掛金の額、支払方法等)

1. 契約金額、月掛金の額、支払方法及び支払時期等は、次のとおりとし、契約金額完納前に施行が行われる場合は、利用時に月掛金の残額を一括して払込みいただきます。なお、クレジットカード及びデビットカードについては初回金のお支払いにのみご利用頂けます。

コース	契約金額	月掛金の額	月掛金の回数及び期間	支払方法	支払時期
CXコース	210,000円	毎月3,000円	70回・70か月	集金 持参 送金 口座振替	毎月 指定期日
CYコース	210,000円	毎月2,000円	105回・105か月		

- ただし、施行時に消費税相当額をお預かりいたします。消費税相当額を含む支払総額は、CXコース210,000円は231,000円・CYコース210,000円は231,000円となります。
- 第2回目以降の月掛金の払込みについては毎月加入申込書に記載した支払方法（銀行、農協等での口座自動振替）に従っていただくことになります。
- 口座振替の時期は、金融機関により毎月27日となっておりますので、前日までに残高をご確認のうえご用意願います。尚、口座振替日が金融機関の定休日、特別休日となる場合は、その翌営業日に振替えることになります。払込み方法が集金である場合でもお留守等により集金ができにくい場合には、ベルコの本店又はベルコの指定した場所に持参又は送金していただくことになります。

## 第6条(役務サービス等の内容)

CX・CY基本契約金額に対して提供する役務サービスは、別表1男子冠婚の部、別表2女子冠婚の部・第三役務、別表3葬祭の部に掲げるとおりとし、冠婚葬祭のうち、いずれか1回限り提供します。

## 第7条(役務サービス等の提供)

- ベルコは、この約款に基づく契約が成立しかつ加入者が契約金額を完納した場合に限り加入者から請求があり次第、打ち合わせを行い、打ち合わせにおいて取り決めた日に、この契約に従って役務サービスを提供します。なお契約金額完納前の加入者につきましては、契約金額の残額を一括払いしていただいた場合に、前記の通り役務サービスを提供します。
- 契約の成立の日から180日(6ヶ月)を経過していない加入者または6回以上の月掛金をお支払いいただいていない加入者から利用を希望されるときは、1口につき早期利用費22,000円(消費税込)をお支払いいただければ、加入者から請求があり次第、打ち合わせを行い、打ち合わせにおいて取り決めた日にこの契約に従って、第6条の役務サービスを提供いたします。  
なお、成立の日から180日(6ヶ月)を経過し、なおかつ6回以上の月掛金をお支払いいただいていた場合は、早期利用費をお支払いいただく必要はありません。
- 利用権は、加入者の承諾により、あらかじめ登録されている同居の家族内で利用(又は行使)できます。なお、登録された家族のご利用に際しては、加入者からの請求が必要となります。
- 加入者が役務サービス等の提供を請求する場合、加入者証(会員証)をご提出いただきます。その際本人確認書類のご提示をいただく場合があります。また、お亡くなりになった加入者のための葬儀に係わる役務サービス等については、喪主又は喪主に準ずる方からの加入者証(会員証)のご提出があった場合に、提供します。この場合、加入者からの請求を受けて役務サービス等の提供を行ったものとみなします。
- 契約時からの年数が経過し、契約した役務サービス等の貸与・物品の提供ができない場合には、施行時の役務サービス等の中から契約時の品目の物品と実質的に同等な物品を代替して提供するものとします。ただし、加入者の都合により契約額に満たない施行をされる方についてはその差額をお返すことはできません。  
契約したコース以外の役務サービス等をご利用される場合は、第8条により、提供します。
- 次に掲げる場合において無条件にて、第3条及び本条のお申込みを不受理又はお申込みを拒否するか、既に挙式、ご婚礼披露宴、通夜式・葬儀式、法要等の施行契約が成立している場合には施行契約を解除し、直ちに挙式、ご婚礼披露宴、通夜式・葬儀式、法要等の施行を中止させていただきます。この場合、ベルコが施行契約遂行のために要した費用として受領した料金及び施行契約に係る料金を返納せず、また、申込者はいかなる損害請求もベルコに対して行うことはできません。  
(1) 加入者等及びお客様(本条第3項により利用する加入者の家族、本条第4項の喪主又は喪主に準ずる者を含む)が暴力団、暴力団関係企業・団体又はその関係者、その他反社会的勢力であるとベルコが認めるとき。  
(2) ご利用施設で別途定める「ご婚礼披露宴規約」、「御葬儀式・法要規約」、「施設利用規定」等について合意を得られないとき。

## 第8条(契約以外の役務サービス等の提供及び費用の決定時期)

加入者が、都合により「加入されたコースの役務内容の対象となっていない役務サービス等の提供又はこの契約の対象となってもグレードの高い内容の役務サービス等の提供」又は「加入されたコースよりランクが上のコースの役務サービス等の提供」を希望されることにより、契約金額以外に費用が発生する場合には、ベルコはその費用の決定について、役務サービス等の提供に先立ちあらかじめ必要な内容を説明し、加入者に了解を得ることとします。

ただし、その費用については、加入者にご負担していただきます。

## 第9条(契約種別の変更)

加入者は、契約種別の変更を請求することができます。

なお、契約種別の変更には、1件につき550円(消費税込)の手数料を申し受けます。

## 第10条(領収書の発行)

1. 月掛金のお支払いの都度、ベルコは所定の領収書を発行します。ただし、銀行振込又は郵便振替の場合には、その受領書をもって、また、銀行口座振替の場合は、通帳への記載をもって領収書に代えさせていただきます。ただし、別途に月掛金の支払いをされた場合は、その都度ベルコは所定の領収書を発行いたします。
2. ベルコホームページより、ベルコが提供するインターネットによる「オンライン入会」申込みの手続きを利用し、加入手続きを完了された方は、当該申込みをされたコースの支払方法については第5条第1項の支払方法の他にクレジットカードによる支払いを同インターネットからお選びいただけます。ただし、クレジットカードによる支払いの場合には、ご契約のクレジットカード会社が発行する利用明細書の記載を以て領収書に代えさせていただきます。

## 第11条(契約の利用権)

契約は、その目的の施行に対し、一契約につき一施行の利用権があります。

## 第12条(加入者の名義変更)

1. 加入者のお申し出による名義変更  
加入者のお申し出による名義変更(利用権、解約返戻金請求権を含みます。)については、あらかじめベルコの承諾を得てベルコ営業地域内に居住する方に名義書き換えのうえ、変更することができます。手続の際には、加入者証(会員証)及び名義変更書類への加入者、譲受人双方の署名が必要です。なお、名義変更が加入者の意思によることを確認するため、加入者の本人確認書類が必要となる場合があります。
2. 相続による名義変更  
相続による名義変更については、加入者証(会員証)及び相続人を確認するための書類(戸籍謄本、遺言書、遺産分割協議書およびその他相続人全員の同意書など)をご提出いただくとともに、相続発生の実事を確認するための書類(除籍謄本)をご提示いただくことにより可能です。なお、相続人が解約を申し入れる場合も、(事前に)名義変更手続を行っていただく必要があります。
3. 本条第1項及び第2項の場合、名義変更手数料として加入者証(会員証)1枚につき550円(消費税込)を申し受けます。

## 第13条(冠婚葬祭施行にともなう貸出品の破損の取扱い)

冠婚葬祭施行にともない、加入者又は指定された利用者に貸出しを行った物品で、貸出期間中に故意、過失その他によって生じた損害については、加入者又は指定利用権者が実費によりその賠償の支払義務を負うものとします。

## 第14条(前受金終了後の取扱い)

ベルコは、加入者が月掛金の支払いを終了した場合には、郵送等の方法により終了したことを通知します。なお、月掛金の支払終了後も、この契約の定める役務サービス等の提供を受けるまで利用する権利は保存されます。

## 第15条(加入者証(会員証)の再発行)

1. 加入者証(会員証)を盗難その他によって紛失したり著しく汚損又は破損した場合、加入者からその旨のお申し出により所定の手続きを行い再交付いたします。手続には再発行依頼書への署名が必要になります。
2. 再交付の際には手数料として加入者証(会員証)1枚につき550円(消費税込)を申し受けます。また、再交付後は旧加入者証(旧会員証)は無効とします。

## 第16条(営業保証金等の前受金保全措置)

ベルコは、割賦販売法により毎年3月31日及び9月30日基準日までに加入者からお預かりした月掛金残高の1/2に相当する額について、前受金保全措置を講じる事が義務付けられており、次の機関と営業保証金及び前受業務保証金の供託並びに前受業務保証金の供託委託契約を締結し保全をしています。

営業保証金供託先／ 大阪法務局 本局 大阪市中央区谷町2丁目1番17号

前受業務保証金供託先及び供託委託契約受託者／

大阪法務局 本局 大阪市中央区谷町2丁目1番17号

互助会保証株式会社 東京都港区西新橋1丁目18番12号 COMS虎ノ門

日本割賦保証株式会社 東京都港区虎ノ門1丁目13番3号 虎ノ門東洋共同ビル

株式会社三菱UFJ銀行 東京都千代田区丸の内二丁目7-1

株式会社三井住友銀行 東京都千代田区丸の内一丁目1-2

株式会社みずほ銀行 東京都千代田区大手町一丁目5-5

ただし、上記の機関については、ベルコの都合により変更する場合がありますので、ご確認に際しては、ベルコの相談窓口にご直接お問合わせください。

## 第17条(加入者の権利保護)

ベルコが割賦販売法第27条(前受金保全措置を講じなかったとき、契約締結の禁止命令を受けたとき、許可を取り消されたとき、営業を廃止したとき、破産手続開始、再生手続開始又は更生手続開始の申立てがあったとき、支払いを停止したとき)

に該当することとなった場合は、一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会に設置された「互助会加入者施行支援機構」に加盟している他の互助会に移籍されて移籍先互助会の約款に従って役務サービス等の提供を受けることができます。

又は、加入者が他の互助会に移籍をされない場合には、月掛金残高について第16条による営業保証金及び前受業務保証金から弁済を受けることもできます。

### 第18条(契約の解除)

1. 加入者が、その都合により、第21条に定める保留届を提出せずに月掛金を所定の時期に支払わず、中絶した場合には、中絶してから5年を経過すると、ベルコは、この契約を以下の通り解除することがあります。

(1) 加入者が支払いを中絶してから5年を経過後、ベルコが、20日以上の間を定めてその支払いを書面で催告してもなお、加入者が支払わないときは、当該期間満了日の翌日をもってこの契約を解除します。

(2) (1)により契約を解除した場合は、ベルコは解約返戻金の振込口座を確認のうえ、月掛金残高から所定の手数料を差し引いた本条第3項の返戻金表記載の金額を解約返戻金として、確認が取れた口座に契約解除の日から45日以内に振り込みます。

口座の確認に際して回答が無い等で、口座の確認が取れない場合には、解約返戻金はベルコにて預かります。

(3) 加入者の解約返戻金を請求する権利は、契約の解除から5年間請求がない場合には消滅します。

2. この契約は、加入者の申し出により解約することができます。解約とは、契約期間中の契約解除を言い、解約の申し出があった日とは、本条第4項の書類の提出があった日を言います。

この場合ベルコは、月掛金残高から所定の手数料を差し引いた本条第3項の返戻金表記載の金額を解約返戻金として、解約の申し出のあった日から45日以内に、原則として加入者が月掛金を支払うために指定した最新引き落とし口座(月掛金を現金にて支払いした場合等は加入者本人の口座)に振り込みます。

なお、生活保護法に基づく生活保護を受けられることになった場合の解約については、証明書が必要になります。

この場合、月掛金残高全額を加入者本人の口座に振り込みお返しします。

### 3. 返戻金表

#### CXコース返戻金表

種別	払込済回数										終了後(70回)
	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回以降	～	
① 月掛金残高	3,000円	6,000円	9,000円	12,000円	15,000円	18,000円	21,000円	24,000円	8回月掛金残高+1回毎に3,000円加算	～	210,000円
② 所定手数料	11,000円	11,075円	11,150円	11,225円	11,300円	11,375円	11,450円	11,525円	8回手数料+1回毎に75円加算	～	16,175円
③ CXコース返戻金 3,000円×70回 (①-②=③)	0円	0円	0円	775円	3,700円	6,625円	9,550円	12,475円	8回返戻金+1回毎に2,925円加算	～	193,825円

#### CYコース返戻金表

種別	払込済回数										終了後(105回)
	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回以降	～	
① 月掛金残高	2,000円	4,000円	6,000円	8,000円	10,000円	12,000円	14,000円	16,000円	8回月掛金残高+1回毎に2,000円加算	～	210,000円
② 所定手数料	11,000円	11,075円	11,150円	11,225円	11,300円	11,375円	11,450円	11,525円	8回手数料+1回毎に75円加算	～	18,800円
③ CYコース返戻金 2,000円×105回 (①-②=③)	0円	0円	0円	0円	0円	625円	2,550円	4,475円	8回返戻金+1回毎に1,925円加算	～	191,200円

4. 解約手続きは、ご本人の確認のため、原則として各支社管理室で行います。

(1) 必要書類は、自署による解約申込書、加入者証(会員証)になります。

(2) 本人を確認させていただくため、原則として次の物のうち、いずれか一つが必要です。

運転免許証、各種健康保険証、各種年金手帳、パスポート等。

### 第19条(解約返戻金の代理請求など)

加入者本人以外からの契約解除の申し出は、加入者本人の意思を確認させていただく場合があります。その際確認のために委任状(印鑑証明書登録印の捺印)、印鑑証明書など必要書類を提出していただく場合があります。

加入者本人が死亡した場合の相続人または法定相続人からの解約申し出については第18条の規定を準用のうえ、契約解除の手続きができるものとします。その際第12条第2項により、事前に名義変更を行っていただく必要があります。

### 第20条(損害賠償の額)

加入者は、互助会事業の廃止等ベルコの責に帰すべき事由により、契約の目的を達することができなくなったときは、この契約を解約することができます。

この場合、ベルコは加入者の月掛金残高に法定利率(単利)を乗じた金額を加え、遅滞なく加入者に金銭でお支払いします。

## 第21条(保留の取扱い)

1. ベルコに予め申し出て承諾を得た加入者については、当該加入者の都合によりやむを得ず月掛金の支払いを中断した後も、契約の効力を継続(保留)させることができます。ただし、次の条件を満たされた場合に限り、
  - (1) 契約が成立した日から180日(6ヶ月)以上経過し、月掛金を6回以上お支払いいただいている場合。
  - (2) 保留期間の始期から5年を経過後に、加入者が役務サービス等の提供を受ける場合は、役務サービス等の提供を希望された時(施行時)にベルコが募集する契約コースの約款に、従っていただくこととなります。  
なお、契約を締結いただいた役務サービス等の内容と、保留期間の始期から5年を経過後に提供する役務サービス等の内容は、異なることがあります。
  - (3) 保留期間は最長10年とし、保留期間の始期はベルコが保留についての承諾をした日とします。なお、保留期間が経過した場合、保留期間が経過する前に加入者が105歳以上に達した場合、ベルコは加入者に対し「契約失効予告通知書」を送付する場合があります。同通知に対し保留を解除する旨の回答及び支払いの再開がなされない場合、又は生存の回答若しくは加入者遺族からの相続による名義変更の申し出がなされない場合には、同通知の到着後60日経過後に契約は失効します。  
契約が失効した場合には、加入者は月掛金残高から所定の手数料を差し引いた解約返戻金をベルコに請求することができます。なお、解約返戻金を請求する権利は、その事由が生じたときから、5年間請求がない場合には消滅します。
2. 保留の解除は、加入者が復活届を提出し、支払いを再開した月からとなります。なお、復活届と同時に口座振替依頼書等の提出が必要となります。

## 第22条(住所変更等の届出)

1. 加入者が、住所、その他連絡先を変更された場合には、速やかにベルコまで届出てください。  
なお、この届出を怠った場合には、ベルコが知った最終の住所又は居所あてに発した通知は、通常到達するために要する期間を経過したときに加入者に到達したものとみなします。  
また、連絡先等が変更となり、ベルコに届出がない場合には、役務サービス等の提供が受けられない場合もありますのでご注意ください。
2. 契約金額を完納されている105歳以上の加入者が本条第1項に定める住所変更等の届出を怠ったためにベルコからの連絡が不能となっている場合、ベルコは加入者に対し「契約失効予告通知書」を送付する場合があります。この場合、同通知は本条第1項により加入者に到達したものとみなされますが、加入者からの生存の回答又は加入者遺族からの相続による名義変更の申し出がなされない場合には、同通知のみなし到達日から60日経過後に契約は失効します。

## 第23条(移籍)

1. 加入者が、ベルコの営業地域外に転居された場合、その転居地を営業区域とする他の互助会が存在し、かつ、その互助会が移籍加入を引き受ける場合に限り、加入者の希望により、次の条件を満たされた場合に限り、移籍の手続きをします。
  - (1) ベルコに月掛金をCXコース24回分・CYコース36回分以上払込まれている場合。(CXコース24回・CYコース36回未満のときは不足分をベルコに一括して払込みいただければ可能です。)
  - (2) ただし、移籍後は、移籍先互助会の約款に従っていただくこととなります。  
なお、ベルコが提供する役務サービス等の内容と移籍先互助会が提供する役務サービス等の内容は異なることがあります。
  - (3) 加入者保護のため、「互助会加入者施行支援機構」に加盟している他の互助会が、加入者が当初加入した互助会の契約上の権利・義務を承継し、役務サービス等提供を行う場合があります。この場合、移籍先互助会の約款に従っていただくこととなります。  
なお、ベルコが提供する役務サービス等の内容と移籍先互助会が提供する役務サービス等の内容は異なる場合があります。
2. 加入者が、営業地域外に転居された場合又は限定地域外で役務サービスの提供を希望される場合、その転居地又は役務サービスの提供を希望される地域を営業区域とするベルコが存在し、かつ、加入者の希望により、次の条件を満たされた場合に限り、役務サービスを提供します。
  - (1) 加入者が役務サービス等の提供を請求する場合、加入者証(会員証)をご提出いただきます。
  - (2) 転居地を営業区域とするベルコの約款又は役務サービスの提供を希望される地域のベルコの約款に従っていただくこととなります。なお、契約を締結いただいた営業区域とするベルコが提供する役務サービス等の内容と転居地を営業区域とするベルコが提供する役務サービス等の内容又は限定地域を営業区域とするベルコが提供する役務サービス等の内容は異なる場合があります。

## 第24条(営業地域)

ベルコが役務サービス等の提供を行う地域は下記地域とします。

三重：三重県の一部 桑名市 亀山市 四日市市 鈴鹿市 津市 松阪市 名張市 伊賀市 伊勢市 鳥羽市  
尾鷲市 熊野市 いなべ市 桑名郡 三重郡 多気郡 員弁郡 北牟婁郡 南牟婁郡 度会郡

## 第25条(お問合わせのご相談窓口)

1. この契約についてのお問合わせ・ご相談は次の場所で行っていますので、ご相談ください。

株式会社 ベルコ 管理室

住所 大阪府池田市空港1-12-10 電話(06)6850-3336

又、契約金額完納の確認・残金一括・月掛金の支払い方法及び支払期間、住所変更等についてのお問合わせ・ご相談は次の場所で行っていますのでご相談ください。

株式会社 ベルコ 集金管理部

住所 大阪府池田市空港1-12-10 電話(06)6850-2290

2. ベルコの「各支社集金管理部」で納得のいく回答が得られない場合は下記「契約者相談室」までご連絡ください。

一般社団法人 全日本冠婚葬祭互助協会 契約者相談室

住所 東京都港区西新橋1丁目18番12号 COMS虎ノ門6階

フリーダイヤル 0120-034-820

## 第26条(個人情報の取得、利用に関する事)

ベルコは、本契約に基づく互助会契約に係る施行、月掛金の受領・管理、宣伝印刷物及び契約内容に関するご案内の送付等営業案内、冠婚及び葬祭に係る関連業務の利用目的を達成するためと入会登録事項等内容の確認業務のため、個人情報(加入者の氏名・住所・契約番号・契約コース名・金融機関振替口座・加入者の月掛金残高・年令・生年月日・電話番号・e-mailアドレス・施行利用状況・家族の氏名等)をあらかじめ書面により加入者の同意(確認書)を得て取得、利用します。また、保有する個人情報の安全管理のために必要かつ適切な組織体制の構築及び社内規程の策定を行います。

## 第27条(第三者提供に関する事)

1. ベルコは、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

ただし、次の場合は除きます。

(1) 法令に基づく場合。

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要である場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要である場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

2. なお、次の場合において、個人情報の提供を受ける者は、個人情報の提供にあたりあらかじめ、本人の同意を得るべき第三者に該当しないものとします。

(1) 業務委託にともなう個人情報の委託(第26条に規定する利用目的の達成に必要な範囲に限る。)

(2) 合併等による事業の継承にともなう個人情報の提供(合併等後も合併等する前の利用目的の範囲内の利用に限る。)

(3) 個人情報を共同利用する場合(共同利用者の範囲、利用する情報の種類、利用目的、情報管理の責任者の名称等について、あらかじめ本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いている場合に限る。)

## 第28条(宣伝印刷物の送付等営業案内の停止に関する事)

加入者は、宣伝印刷物の送付等営業案内の停止の申し出をすることができます。

停止のお申し出は、第30条に記載の(個人情報に関するお問合わせ)先までご連絡ください。

## 第29条(個人情報の開示、訂正、削除、利用停止などに関する事)

1. 加入者は、ベルコに対して加入者自身の個人情報及び第三者提供に関する記録を開示するよう請求ができます。

ただし、開示することにより、本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合、当該個人情報取扱事業者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、又は、他の法令に違反することとなる場合には、その全部又は一部を開示しないことができます。

2. 加入者は、ベルコが保有する個人情報が事実でないときは、当該情報の訂正、追加又は削除の請求ができます。

3. 加入者は、ベルコが、加入者の個人情報について、加入者の同意を得ずに目的外利用した場合、違法又は不当な行為を助長・誘発するおそれがある方法で利用した場合、または、偽りその他不正の手段により取得していた場合は、当該個人情報の利用の停止又は消去を請求することができます。

4. 加入者は、ベルコが、第27条1項に反する第三者提供を行っていた場合は、当該個人情報の第三者への提供の停止を請求することができます。

5. 加入者は、ベルコが、加入者の個人情報について、利用する必要がなくなった場合、個人情報の重大な漏洩、滅失又は毀損(要配慮個人情報の漏洩等、財産的被害のおそれのある漏洩等、不正の目的によるおそれのある漏洩等、1,000件を超える漏洩等)が生じた場合又はその恐れがある場合、その他個人情報の取り扱いにより加入者の権利・利益が害される恐れがある場合には、ベルコに対し、加入者自身の個人情報の利用停止又は消去、並びに、第三者への提供の停止を請求することができます。

6. ベルコは、本条に定める各請求を受けた場合、これに対する調査結果や判断等を、当該加入者に対して遅滞なく通知します。
7. 本条に定める各請求は、第30条に記載の(個人情報に関するお問い合わせ)先までご連絡ください。

### 第30条(個人情報に関するお問い合わせ)

宣伝印刷物の送付等営業案内の停止の申し出や個人情報の開示・訂正・利用停止等の加入者の個人情報に関するお問い合わせは、下記のベルコ総務部までお願いします。

株式会社 ベルコ 総務部 個人情報担当者

〒563-8555 大阪府池田市空港1丁目12番10号 TEL.06-6850-3336

### 消費税についての取り扱い

この契約約款に係る消費税は、10%で表示しています。

(1)消費税は、役務を利用された時(施行時)にお預かりします。

(2)手数料、早期利用費等が発生した場合は、その発生時にその時の消費税率でお預かりします。

なお、消費税率の変更など本取り扱いと法令とが異なることとなった場合には、法令が本取り扱いに優先して適用されますのでご了承ください。

### 附 則

払込方法が自動振替の場合、引落日前日までに残高ご確認のうえご用意願います。

なお、金融機関が休日の場合は翌営業日となります。

### クーリング・オフについて

1. 訪問販売で互助会の加入申込みをされた場合、又は契約をされた場合本書面を受け取られた日を含む8日間を経過するまでは、書面(ハガキ、封書など)又は電磁的記録(電子メール等)により無条件で加入申込みの撤回又は契約の解除を行うこと(以下「クーリング・オフ」という。)ができ、その効力は当該書面等を下記連絡先あてに発信した日(郵便消印日付等)から発生します。  
なお、クーリング・オフの通知に要する費用については、加入申込者又は加入者の負担となります。  
〈連絡先〉  
株式会社ベルコ ご契約窓口  
住 所 大阪府池田市空港1-12-10  
メールアドレス info@bellco.co.jp
2. クーリング・オフを行った場合は、
  - ①クーリング・オフにともなう損害賠償及び違約金の支払いを請求されることはありません。
  - ②すでに予約金等をお支払いいただいている場合には、速やかにその全額を返還いたします。  
この場合返還に要する費用はベルコが負担します。
  - ③互助会契約に基づきすでに役務サービス等の提供を受けた場合、当該役務サービス等の対価その他の金銭の支払義務はありません。
3. なお、ご葬儀の施行に係る役務サービスの提供を受けた場合特定商取引に関する法律第26条第4項第2号(特定商取引に関する法律施行令第6条の3第4号)によりクーリング・オフを行うことはできませんので、予めご了承ください。
4. 上記のクーリング・オフの行使を妨げるためにベルコが不実のことを告げたことにより誤認し、又は威迫したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、ベルコから交付するクーリング・オフ妨害の解消のための書面を受け取られた日を含む8日間を経過するまでは書面によりクーリング・オフを行うことができます。



別表1 男子冠婚の部《新郎さま》

A 専属式場利用		CX・CYコース
項目	役務内容及び附帯明細	21万円コース
新郎貸衣裳	紋服・タキシード いずれか1点(一部衣裳を除く)	○
新郎衣裳小物	コース内新郎衣裳利用分(進呈)	○
着付	コース内新郎衣裳の着付料	○
付添貸衣裳	留袖・モーニング・略礼服のうち2点	○
挙式料	専属式場における挙式料	○

B 他式場利用		CX・CYコース
項目	役務内容及び附帯明細	21万円コース
新郎貸衣裳	紋服・タキシード 2点(一部衣裳を除く)	○
新郎衣裳小物	コース内新郎衣裳利用分(進呈)	○
着付	コース内新郎衣裳の着付料	○
付添貸衣裳	留袖・モーニング・略礼服のうち2点	○
その他	コース内 衣裳持込料 又は 新郎衣裳の着付料(20,000円迄)	○

A又はBのうちどちらか一つ

別表2 女子冠婚の部《新婦さま》・第三役務

A 専属式場利用		CX・CYコース
項目	役務内容及び附帯明細	21万円コース
新婦貸衣裳	和装・ウェディングドレス・カクテルドレス いずれか1点(一部衣裳を除く)	○
新婦衣裳小物	コース内新婦衣裳利用分	○
着付	コース内新婦衣裳の着付料	○
ブーケ	生花ブーケ又は軽量かつら	○
貸衣裳	お宮参り衣裳1回	○
	留袖・モーニング・略礼服のうち2点	○

B 他式場利用		CX・CYコース
項目	役務内容及び附帯明細	21万円コース
新婦貸衣裳	和装・ウェディングドレス・カクテルドレス いずれか1点(一部衣裳を除く)	○
新婦衣裳小物	コース内新婦衣裳利用分	○
貸衣裳	お宮参り衣裳1回	○
	留袖・モーニング・略礼服のうち2点	○
その他	コース内 衣裳持込料 又は 新婦衣裳の着付料(25,000円迄)	○

C 成人式利用		CX・CYコース
項目	役務内容及び附帯明細	21万円コース
貸衣裳	成人式用中振袖一式(未仕立を除く)	○
衣裳小物	肌着・裾除・足袋	○
着付料	当日着付・ヘアセット込	○
記念写真	六切り 3P	○
草履・バッグ	進呈	○
その他	羽ショール(進呈)	○

A又はB又はCのうちいずれか一つ

別表3 葬祭の部

項目	役務内容及び附帯明細	CX・CYコース
		21万円コース
祭壇	特別規格白木祭壇6尺4段(仏式・神式・キリスト教式・その他宗旨)	○
御棺	特別窓付桐張寝棺	○
御納棺儀式	御納棺儀式をお手伝いいたします	○
エコドライ	エコドライ又はドライアイス(10kg) 1回分	○
寝台車	営業地域内、病院より自宅迄10km以内	○
御霊前小道具	経机、位牌、霊供膳、線香、ローソク、芳名録	○
写真	遺影祭壇用写真(白黒)	○
骨壺	お骨箱	○
焼香所設備	焼香台、香鉢、お香	○
受付所設備	受付台、椅子	○
式進行	当社専門スタッフにより式進行	○
音響照明設備	音響照明設備(マイク設備、照明設備、BGM)	○
手続き代行	役所、火葬場等諸手続き	○
表飾り	屋形提灯、門標、忌中灯、葬儀案内看板、庭飾り ※外飾り施行のみ	○
式場設備	式場内、玄関、受付幕、白黒幕 ※外飾り施行のみ	○
テント等	テント、テーブル、椅子、座布団、湯呑、コップ、灰皿 ※外飾り施行のみ	○
後飾り	後飾り祭壇(紙)	○

(注) 次のような場合がありますので予めご了承ください。

- ・各飾付物品の名称(呼称)は、2022年4月1日現在のものを使用していますが、後日商品区分の変更等により、名称(呼称)を変更する場合があります。
  - ・施行場所の広さ、状況等により表示した飾付物品で装飾できない場合は、他の代替品で装飾する場合があります。
  - ・表示した祭壇又は飾付物品が製造中止等により、表示物品が御奉仕できなくなった場合は、その表示物品の評価額を下廻らない飾付物品にて代替御奉仕させていただく場合があります。
- ※各契約の役務内容を上廻る物品又は設備等をご希望の場合はご相談のうえ契約外費用として別途ご注文承ります。

契約内容に含まれないものは有料にて承ります。

契約内容に含まれないもの 式場使用料、霊柩車、お車関係、生花(檜)類、粗供養、料理、御布施など前記別表にないもの

## CXコース返戻金表の「返戻金額早見表」

※なお、印刷間違いなどにより、第18条に記載の「CXコース返戻金表」と、この「返戻金額早見表」の返戻金額が異なった場合には、第18条に記載の「CXコース返戻金表」が、この「返戻金額早見表」の返戻金額に優先して適用されますのでご了承ください。

(単位/円)

(3,000円×70回=210,000円)					
回数	返戻金	回数	返戻金	回数	返戻金
1	0	31	79,750	61	167,500
2	0	32	82,675	62	170,425
3	0	33	85,600	63	173,350
4	775	34	88,525	64	176,275
5	3,700	35	91,450	65	179,200
6	6,625	36	94,375	66	182,125
7	9,550	37	97,300	67	185,050
8	12,475	38	100,225	68	187,975
9	15,400	39	103,150	69	190,900
10	18,325	40	106,075	70	193,825
11	21,250	41	109,000		
12	24,175	42	111,925		
13	27,100	43	114,850		
14	30,025	44	117,775		
15	32,950	45	120,700		
16	35,875	46	123,625		
17	38,800	47	126,550		
18	41,725	48	129,475		
19	44,650	49	132,400		
20	47,575	50	135,325		
21	50,500	51	138,250		
22	53,425	52	141,175		
23	56,350	53	144,100		
24	59,275	54	147,025		
25	62,200	55	149,950		
26	65,125	56	152,875		
27	68,050	57	155,800		
28	70,975	58	158,725		
29	73,900	59	161,650		
30	76,825	60	164,575		

## CYコース返戻金表の「返戻金額早見表」

※なお、印刷間違いなどにより、第18条に記載の「CYコース返戻金表」と、この「返戻金額早見表」の返戻金額が異なった場合には、第18条に記載の「CYコース返戻金表」が、この「返戻金額早見表」の返戻金額に優先して適用されますのでご了承ください。

(単位/円)

(2,000円×105回=210,000円)							
回数	返戻金	回数	返戻金	回数	返戻金	回数	返戻金
1	0	31	48,750	61	106,500	91	164,250
2	0	32	50,675	62	108,425	92	166,175
3	0	33	52,600	63	110,350	93	168,100
4	0	34	54,525	64	112,275	94	170,025
5	0	35	56,450	65	114,200	95	171,950
6	625	36	58,375	66	116,125	96	173,875
7	2,550	37	60,300	67	118,050	97	175,800
8	4,475	38	62,225	68	119,975	98	177,725
9	6,400	39	64,150	69	121,900	99	179,650
10	8,325	40	66,075	70	123,825	100	181,575
11	10,250	41	68,000	71	125,750	101	183,500
12	12,175	42	69,925	72	127,675	102	185,425
13	14,100	43	71,850	73	129,600	103	187,350
14	16,025	44	73,775	74	131,525	104	189,275
15	17,950	45	75,700	75	133,450	105	191,200
16	19,875	46	77,625	76	135,375		
17	21,800	47	79,550	77	137,300		
18	23,725	48	81,475	78	139,225		
19	25,650	49	83,400	79	141,150		
20	27,575	50	85,325	80	143,075		
21	29,500	51	87,250	81	145,000		
22	31,425	52	89,175	82	146,925		
23	33,350	53	91,100	83	148,850		
24	35,275	54	93,025	84	150,775		
25	37,200	55	94,950	85	152,700		
26	39,125	56	96,875	86	154,625		
27	41,050	57	98,800	87	156,550		
28	42,975	58	100,725	88	158,475		
29	44,900	59	102,650	89	160,400		
30	46,825	60	104,575	90	162,325		

契約日

年 月 日

加入申込担当者氏名

各支社・各施行施設は2022年4月現在です。ご了承くださいませ。

②

この印刷物は一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会の監修済みです。(監修番号5-04234)

6025