

お客様アンケート

このたびはベルクラシックグループ(アールベルアンジェ)をご利用頂き誠にありがとうございます。

ご両家におかれましてはご喜びもひとしおかとご拝察致します。

ベルクラシックグループでは常にお客様にご満足いただけますよう、

新郎・新婦様のみならず、お招きされた大切なゲストにも感動を与えられるサービスを目指し、

ここからのおもてなしで創りあげたいと考えております。

つきましては、これからもご利用頂くお客様に一層御満足して頂けるサービスを提供し、

喜んで頂けますようご意見・ご感想をお伺い致したくここにご案内申し上げます。

本紙にご記入の上、同封の封筒にてご返送頂けましたら幸いです。謹んでお願い申し上げます。

これから各項目についてお尋ねします。項目ごとにご回答・採点をお願い致します。

両 家 名	F 家	Y 家
式 場 名	ベルクラシック 神戸	
挙 式 日	30 年	3 月 21 日
担 当 者 名	水島	

Q1. ベルクラシックグループをお選び頂いた理由は？
(複数選択可能)

- ☒ 会員だった
- ☐ 新郎・新婦様の御親族様からの紹介
- ☐ 友人様の紹介
- ☐ 地元情報誌を見て
- ☐ 予算に合っていた
- ☐ 交通の便が良かった
- ☐ 担当者の対応が良かった
- ☐ HPを見て気に入った
- ☐ プライダルフェアが良かった
- ☐ ゼクシィを見て気に入った
- ☐ お料理が美味しかった
- ☐ チャペル・披露宴会場の雰囲気が気に入った
- ☐ 衣裳が豊富にあった
- ☐ その他 ()

Q2. 会場見学の際、何を重視して見ていましたか？

・ 式場の設備と担当者の対応

Q3. 式場を選ぶ決め手は何でしたか？

・ 担当者さんの対応の良さ

Q4. どのような点で他の式場と迷われましたか？

・ 式場の場所

【婚礼担当者(ウェディングプランナー)について】

Q5. 料金・見積もりについて、納得のいく説明をさせて頂きましたか？

⑤ 4 3 2 1
充分説明があった 普通 いいえ

Q6. 新郎・新婦様のご意見を十分に取入れた提案をしておりましたでしょうか？

⑤ 4 3 2 1
十分してくれた 普通 全く取り入れられなかった

Q7. 結婚式当日に様々な連絡や打ち合わせは十分でしたでしょうか？

⑤ 4 3 2 1
十分してくれた 普通 全く取り入れられなかった

担当者について、ご意見・ご要望がございましたらご自由にお書き下さい。

・ 二人からも、頑張った下さ

【お料理について】

Q8. お料理の味はいかがでしたか？

⑤ 4 3 2 1
とても美味しかった 普通 いまひとつだった

Q9. お料理の量についてはいかがでしたか？

5 ④ 3 2 1
多すぎた 丁度良い 足りなかった

Q10. 盛り付け(見た目)のセンスはいかがでしたか？

⑤ 4 3 2 1
工夫されていて良かった 普通 どこにでもある料理に思えた

お料理について、ご意見・ご要望がございましたらご自由にお書き下さい。

・ こちらの要望を聞き取ってください。ありがとうございました。

【スタッフについて】

その他、お気づきになられた事がございましたらカッコ内にご記入下さい。

Q11. フロントの対応、電話の対応はいかがでしたか？

⑤ 4 3 2 1
親切だった 普通 気が利かなかった

・ いっ 電話しても 親切に 対応して 頂きました。

Q12. 介添人の対応はいかがでしたか？

⑤ 4 3 2 1
とても良かった 普通 悪かった

・ 不安で いっぱい 泣いたが、 優しく 対応して 頂きました。

Q13. サービス係の対応はいかがでしたか？

⑤ 4 3 2 1
とても良かった 普通 悪かった

・ スムーズ な 対応で、 安心感 も 覚えました。

Q14. 司会者の進行の進め方はいかがでしたか？

⑤ 4 3 2 1
とても良かった 普通 悪かった

■ 司会者担当者氏名: たいました。

・ 何度も 打ち合せ して頂き、 こちらの 話も しっかりと 聞いて 対応して 頂きました。

Q15. 衣裳はどちらをご利用されましたか？

☒ 当館の衣裳 ☐ 持ち込みの衣裳

Q16. 衣裳担当者の対応はいかがでしたか？

⑤ 4 3 2 1
とても良かった 普通 悪かった

■ 衣裳担当者氏名: たいました。

・ 笑顔 が スキで、 色々 アドバイス 頂きました。

Q17. 当社の花嫁衣裳はいかがでしたか？

⑤ 4 3 2 1
満足 普通 不満

・ キレイ に して頂き、 ありがとう ございました。

お忙しい中、お答え頂きましてありがとうございます。
結婚式だけでなく、七五三、成人式、ご会合、ご宴会又は記念写真など、またの機会にご利用頂けますよう、精進を続けお待ちしております。
アンケートにご協力誠にありがとうございました。

(ベルクラシックグループ・アールベルアンジェ サービス向上委員会)

Q18. 美容・着付けの対応、センスはいかがでしたか？

⑤ 4 3 2 1
満足 普通 不満

・ 事前 の 打ち合せ も あり、 イメージ 通り でした。

Q19. ヘアー・メイクに関しては気に入って頂けましたか？

⑤ 4 3 2 1
満足 普通 不満

・ 短い 時間、 で キレイ に して 頂きました。

Q20. 撮影担当者の対応はいかがでしたか？

⑤ 4 3 2 1
満足 普通 不満

・ 前撮り も 当日 も 親しみ やすく、 安心 感 の ある 方 でした。

Q21. 写真の出来ばえはいかがでしたか？

⑤ 4 3 2 1
満足 普通 不満

・ たくさん の 写真、 みんな の 表情 が たんこ あり、 嬉し かった です。

Q22. DVD・ビデオの出来ばえはいかがでしたか？

⑤ 4 3 2 1
満足 普通 不満

・ この 流れ や、 采女 さん の コメント も あり 見て 楽し かった です。

Q23. 披露宴会場の装花の飾りつけ雰囲気はイメージ通りに仕上がっていましたか？

⑤ 4 3 2 1
想像以上に良かった 普通 イメージと違った

・ 料 理 二 三 に した 飾りつけ を お願い した が、 イメージ 以上 でした。

Q24. 設備の使い勝手や印象はいかがでしたか？

⑤ 4 3 2 1
使いやすかった 普通 使いにくかった

■ 使いにくいとお気づきになられた場所

・

Q25. 当式場で良かった所、悪かった所などお気づきの点がありましたらご記入下さい。

・ 担当 の 水島 さん を 含め、 ベルクラシック 神戸 の 皆様 には 大変、 お世話 になりました。 初め の 事 で 不安、 い、 多い でした が、 来て くれた 人 も 思い 出 した と 言 べ 大変、 満足 して います。 料理 や、 お花、 プレイ 等、 何か 一つ、 一つ、 いっぱい、 楽し ました が、 すべて、 文 字 に して 頂く 所、 難 しい 所、 多い だ と思います。 ありがとう ございました。

Q26. 総合評価すると何点でしょうか？(10点満点中)

⑩ 9 8 7 6 5 4 3 2 1
友人知人に勧めたい 普通だった 利用して後悔している

Q27. またベルコ互助会に入会したいと思いますか？

☐ また入会したい ☒ 既に入会済み ☐ 考えてみる ☐ もう入会しない